

KPI PSD2 GATEWAY

Luglio – Settembre 2024

Le seguenti tabelle illustrano le statistiche trimestrali sulla disponibilità e sulle prestazioni dell'interfaccia dedicata e delle interfacce utilizzate dagli utenti di UnipolPay. Le celle delle tabelle non valorizzate rappresentano giornate in cui non è stata rilevata alcuna operatività sulle interfacce di riferimento.

PRODOTTO: UNIPOLPAY CORPORATE¹

PERFORMANCE (PRESTAZIONE)									AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)			
Lug-Set 2024	Chiamate da AISP ²		Chiamate da PISP ³		Chiamate da CBPII ⁴		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
	<i>(durata di risposta media [ms])</i>		<i>(durata di risposta media [ms])</i>		<i>(durata di risposta media [ms])</i>							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ⁵	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ⁶	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-lug-24		969,36					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-lug-24		1210,45					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-lug-24		1115,43					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-lug-24		1053,27					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-lug-24		1272,66					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-lug-24		589,3567					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-lug-24		828,7767					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

¹ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

² Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

³ Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁴ Chiamate effettuate da CBII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁵ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto ne giorno di riferimento da TPP.

⁶ Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

10-lug-24	500,3633				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-lug-24	855,52				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-lug-24	708,3067				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-lug-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-lug-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-lug-24	806,79		2370		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-lug-24	580,56				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-lug-24	462,2567				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-lug-24	636,9767				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-lug-24	2862,937				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-lug-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-lug-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-lug-24	1218,393				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-lug-24	641,67				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-lug-24	633,6		200		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-lug-24	1040,823				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-lug-24	1366,13				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-lug-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-lug-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-lug-24	1271,16				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-lug-24	1094,273				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-lug-24	827,69				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-ago-24	651,9133				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-ago-24	1128,233				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-ago-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-ago-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-ago-24	596,3267				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-ago-24	951,1767				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-ago-24	1127,563				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

08-ago-24		1117,817				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-ago-24		1115,673				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-ago-24		75,83333				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-ago-24		822,1567				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-ago-24		1090,153				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-ago-24		1517,333				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-ago-24		1283,417				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-ago-24		1735,933				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-ago-24		986,7867				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-ago-24		995,69				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-ago-24		1347,5				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-ago-24		1420,98				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-ago-24		5506,333				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-ago-24		1238,843				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-ago-24		1751,76				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-ago-24	80	1145,217		1463		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-ago-24		1476,43				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-ago-24		1240,07				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-set-24		900,71				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-set-24		1259,11				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-set-24		1126,567		1793,5		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-set-24		1274,05				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

06-set-24	1402,183				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-set-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-set-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-set-24	694,9633				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-set-24	1063,26		174,5		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-set-24	1296,293				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-set-24	2308,423				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-set-24	783,75				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-set-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-set-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-set-24	1315,027				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-set-24	956,09				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-set-24	1715,54				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-set-24	2002,647		3158,44		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-set-24	1926,203		2474		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-set-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-set-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-set-24	829,3233				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-set-24	706,8				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-set-24	1493,205				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-set-24	1077,167				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-set-24	963,1167				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-set-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-set-24					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-set-24	716,8533		180,33		0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

PRODOTTO: UNIPOLPAY RETAIL⁷

		PERFORMANCE (PRESTAZIONE)							AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)			
Lug-Set 2024	Chiamate da AISP ⁸		Chiamate da PISP ⁹		Chiamate da CBPII ¹⁰		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
	(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ¹¹	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ¹²	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,01	100,00	99,99
11-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-lug-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

⁷ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

⁸ Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁹ Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

¹⁰ Chiamate effettuate da CBPII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

¹¹ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisi o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto ne giorno di riferimento da TPP.

¹² Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

15-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-lug-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-ago-24		289				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

13-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-ago-24						0,00	0,00	0,00	4,00	100,00	96,00
22-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-ago-24		275				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-ago-24	80					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-ago-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-set-24						0,00	0,00	0,00	0,01	100,00	99,99
05-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-set-24						0,00	0,00	0,00	0,01	100,00	99,99
10-set-24		300				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

11-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-set-24						0,00	0,00	0,00	1,00	100,00	99,00
16-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-set-24		231				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-set-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00