

KPI PSD2 GATEWAY

Aprile – Giugno 2024

Le seguenti tabelle illustrano le statistiche trimestrali sulla disponibilità e sulle prestazioni dell'interfaccia dedicata e delle interfacce utilizzate dagli utenti di UnipolPay. Le celle delle tabelle non valorizzate rappresentano giornate in cui non è stata rilevata alcuna operatività sulle interfacce di riferimento.

PRODOTTO: UNIPOLPAY CORPORATE¹

		PERFORMANCE (PRESTAZIONE)						AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)					
Apr-Giu 2024		Chiamate da AISP ²		Chiamate da PISP ³		Chiamate da CBPII ⁴		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ⁵	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ⁶	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	
01-apr-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	
02-apr-24		477,46		392,5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	
03-apr-24		706,90		281,92			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	
04-apr-24		532,15		439,75			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	
05-apr-24		596,54		494,33			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	
06-apr-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	
07-apr-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	
08-apr-24		484,07		401,75			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	
09-apr-24		397,41		396,00			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00	

¹ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

² Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

³ Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁴ Chiamate effettuate da CBII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁵ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto ne giorno di riferimento da TPP.

⁶ Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

10-apr-24		3824,85		459,25			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
11-apr-24		456,64		409,33			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
12-apr-24		571,92		389,08			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
13-apr-24							0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
14-apr-24		1551,33					0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
15-apr-24		760,02		388,50			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
16-apr-24		437,65		476,00			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
17-apr-24		835,77		636,75			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
18-apr-24		819,63		496,66			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
19-apr-24		633,30		495,00			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
20-apr-24							0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
21-apr-24							0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
22-apr-24		653,99		434,66			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
23-apr-24		501,80		394,00			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
24-apr-24		848,63		561,44			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
25-apr-24		811,52					0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
26-apr-24		1179,14					0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
27-apr-24							0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
28-apr-24							0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
29-apr-24		650,65		412,07			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
30-apr-24		665,55		433,00			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
01-mag-24							0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
02-mag-24		782,71		298,73			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
03-mag-24		474,17		499,25			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
04-mag-24							0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
05-mag-24							0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
06-mag-24		591,08		508,00			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
07-mag-24		598,16		488,50			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00
08-mag-24		766,15		460,00			0,00	0,00		0,00	0,00	100,00	100,00

09-mag-24		428,67		395,00			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-mag-24		609,26		592,50			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-mag-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-mag-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-mag-24		643,19		425,00			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-mag-24		612,50		485,66			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-mag-24		573,98		393,00			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-mag-24		642,80		438,00			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-mag-24		586,42		511,00			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-mag-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-mag-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-mag-24		689,32		401,00			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-mag-24		758,35		484,33			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-mag-24		563,64		524,50			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-mag-24		743,81		440,00			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-mag-24		499,97		801			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-mag-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-mag-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-mag-24		1089,93	76,12	572,66			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-mag-24		1409,08	110,54	951,00			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-mag-24		978,73		419,50			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-mag-24		861,92		342,33			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-mag-24		927,43		517,33			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-giu-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-giu-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-giu-24		694,49		540,00			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-giu-24		549,63		456,50			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-giu-24		901,92		635,75			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-giu-24		770,89		165,94			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

07-giu-24		1163,52		558,66			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-giu-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-giu-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-giu-24		684,37		387,50			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-giu-24		841,70		416,60			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-giu-24		1235,41		405,40			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-giu-24		787,08		406,60			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-giu-24		686,42		391,50			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-giu-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-giu-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-giu-24		1425,30		510,14			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-giu-24		932,80		463,50			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-giu-24		1465,84		466,00			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-giu-24		896,84		535,66			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-giu-24		1134,63		400,57			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-giu-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-giu-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-giu-24		1425,30		329,00			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-giu-24		932,80		431,66			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-giu-24		1465,84		493,87			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-giu-24		896,84		423,91			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-giu-24		1134,63		618,75			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-giu-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-giu-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

PRODOTTO: UNIPOLPAY RETAIL⁷

Apr-Giu 2024	PERFORMANCE (PRESTAZIONE)							AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)				
	Chiamate da AISP ⁸		Chiamate da PISP ⁹		Chiamate da CBPII ¹⁰		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
	(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ¹¹	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ¹²	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-apr-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-apr-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-apr-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-apr-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

⁷ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

⁸ Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁹ Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

¹⁰ Chiamate effettuate da CBPII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

¹¹ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto nel giorno di riferimento da TPP.

¹² Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

05-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-apr-24		315				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-apr-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-mag-24		273				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

04-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-mag-24						0,00	0,00	0,00	4,00	100,00	96,00
23-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-mag-24			76,12			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-mag-24			110,54			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-mag-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

02-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-giu-24						0,00	0,00	0,00	1,00	100,00	99,00
17-giu-24	361					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-giu-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00