

Allegato 1 – Prototipo per la pubblicazione delle statistiche concernenti la disponibilità e le prestazioni dell'interfaccia dedicata e delle interfacce utenti

KPI PSD2 GATEWAY

Ottobre – Dicembre 2022

PRODOTTO: UNIPOLPAY CORPORATE

		PERFORMANCE (PRESTAZIONE)						AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)				
Ott-Dic 2022	Chiamate da AISP ¹		Chiamate da PISP ²		Chiamate da CBPII ³		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
	<i>(durata di risposta media [ms])</i>		<i>(durata di risposta media [ms])</i>		<i>(durata di risposta media [ms])</i>							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ⁴	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ⁵	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-ott-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
02-ott-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
03-ott-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
04-ott-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
05-ott-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
06-ott-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
07-ott-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
08-ott-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
09-ott-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
10-ott-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
11-ott-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
12-ott-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
13-ott-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---

¹ Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

² Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

³ Chiamate effettuate da CBII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁴ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto ne giorno di riferimento da TPP.

⁵ Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

⁶ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti

15-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
16-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
17-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
18-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
19-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
20-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
21-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
22-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
23-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
24-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
25-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
26-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
27-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
28-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
29-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
30-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---
31-dic-22	---	---	---	---	---	---	0%	---	0%	---	100%	---

UnipolPay

PRODOTTO: UNIPOLPAY RETAIL

Prodotto non disponibile